

Warunki gwarancji

I. Okres gwarancji

1. LENBROCK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ,

al. Marszałka Piłsudskiego 12, 43-100 Tychy, zwana dalej:

„LENBROCK SP. Z O.O., lub GWARANT”) udziela na terytorium Unii Europejskiej kupującemu 2 letniej (licząc od daty wydania towaru) gwarancji na produkty marki LENBROCK („Produkty”).

2. Gwarancja obejmuje Produkty, do których została dołączona do karta gwarancyjna i wydana w wersji papierowej. Na żądanie klienta, Gwarant prześle niniejsze warunki gwarancji na adres poczty elektronicznej klienta na podstawie przesłanego przez niego numeru seryjnego urządzenia.

II. Warunki gwarancji

1. Podstawą do uzyskania gwarancji jest:

- a) posiadanie dokumentu zakupu, jakim jest paragon lub faktura;
- b) zastosowanie się do wytycznych Gwaranta zawartych w instrukcji montażu zamieszczonej na stronie www.lenbrock.com i/lub dołączonych do opakowania Produktu;
- c) zamontowanie Produktu zgodnie z instrukcją Produktu, krajowymi przepisami technicznymi i przywołanymi w nich normami;
- d) użytkowania Produktu zgodnie z przeznaczeniem i instrukcjami obsługi;
- e) czytelny numer seryjny na Produkcie;
- f) użycie oryginalnych akcesoriów dostarczonych przez Gwaranta
- g) użycie oryginalnego przewodu zasilającego dostarczonego przez Gwaranta

2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

3. Podstawą do wniesienia roszczeń gwarancyjnych jest wypełniona karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu opatrzonym datą.

III. Świadczenia gwarancyjne

1. Świadczeniem objęte są wszystkie wady Produktu powstałe z winy Gwaranta po jego dostarczeniu i/lub podczas transportu oraz zaistniałe w czasie jego użytkowania, za wyjątkiem:

- a) uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego (niezgodnego z instrukcją) montażu, demontażu lub eksploatacji;
- b) produktów które zostały zmodyfikowane przez kupującego;
- c) uszkodzeń które powstały wskutek zainstalowania produktu w pomieszczeniach z obecnością w atmosferze środków agresywnych , jak np. związki siarki, amoniaku i chloru itp. o stężeniach przekraczających warunki normalne;

- d) uszkodzeń powstałych z winy kupującego po odbiorze od Gwaranta;
- e) Produktów w których zostały zerwane plomby gwarancyjne;
- f) uszkodzeń powstałych na wskutek tzw. siły wyższej, rozumianej jako zjawisko przyszłe, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia (np. zdarzenia atmosferyczne, zaburzenia w instalacjach elektrycznych, wojna kłęski żywiołowe, epidemie, pandemie).

IV. Procedura gwarancyjna

1. Powiadomienie Gwaranta przez kupującego powinno nastąpić nie później niż 7 (siedem) dni po wykryciu wady lub usterki.

Powiadomienie może być złożone:

- a) na adres poczty elektronicznej serwis@lenbrock.com
- b) za pośrednictwem strony internetowej www.lenbrock.com
- c) pod numerem telefonu +48 32 224 92 42

2. Kupujący wykonujący uprawnienia z gwarancji powinien dostarczyć Produkt na koszt Gwaranta do siedziby Sprzedawcy, chyba że z okoliczności wynika, iż wada powinna być usunięta w miejscu, w którym Produkt znajdował się w chwili ujawnienia wady.

3. Gwarant wykona swoje zobowiązania gwarancyjne niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni licząc od dnia dostarczenia Produktu oraz na swój koszt Gwarant dostarczy produkt kupującemu.

4. W przypadku uznania gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do naprawy Produktu lub wydania nowego Produktu, gdy naprawa produktu nie jest możliwa.

5. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których zobowiązany jest kupujący we własnym zakresie.

6. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu w czasie od jego wydania Gwarantowi do jego odebrania przez kupującego ponosi Gwarant.

7. Jeśli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył kupującemu zamiast Produktu wadliwego, Produkt wolny od wad albo dokonał istotnych napraw Produktu objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrócenia Produktu naprawionego.

8. W innych przypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu, o czas, w ciągu którego skutek wady Produktu, kupujący nie mógł z niej korzystać.

9. Administratorem danych osobowych kupującego jest Lenbrock Sp. z o.o. z siedzibą w Tychach 43-100, Al. Marszałka Piłsudskiego 12.

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.lenbrock.com

10. Szybki kontakt kupujący ma zapewniony poprzez:

- a) adres e-mail: serwis@lenbrock.com
- b) numer tel.: +48 32 224 92 42 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora).

Data ostatniej aktualizacji: 17.03.2025